

## GAMTINIŲ DUJŲ PIRKIMO-PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

### I. SUTARTIES DALYKAS

1. Sutarties Bendrojoje dalyje yra nurodytos Sutarties sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, gamtinių dujų tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Kliento ir gamtinių dujų skirstymo sistemos operatoriaus (toliau – Operatorius), prie kurio prijungta Kliento gamtinių dujų sistema, pareigos, teisės ir atsakomybė, gamtinių dujų kiekio ir tarifo (kainos) nustatymas, Kliento atsiskaitymas už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
2. Sutartyje Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.
3. Sutartis – Gamtinių dujų pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš specialiosios ir bendrosios dalių.
4. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje.
5. Tiekėjas – įmonė nurodyta Sutarties Specialiojoje dalyje, Sutarties pagrindu parduodanti Klientui gamtines dujas.
6. Klientas, įsigijęs objektą ir pasirinkęs šį Tiekėją, privalo kreiptis dėl Sutarties sudarymo (per savitarnos svetainę, Tiekėjo el. pašto adresu arba atvykti į Tiekėjo Klientų aptarnavimo skyrių) ir sudaryti Sutartį bei tęsti atsiskaitymą už suvartotas gamtines dujas Sutartyje numatyta tvarka.
7. Klientui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstymo sistemos valdymą, eksploatavimą, matavimo priemones, o Klientas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytą pareigų.
8. Gamtinės dujos Klientui tiekiamos į Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą pristatymo vietą, objektą.
9. Į pristatymo vietą, objektą Klientui tiekiamos gamtinės dujos turi atitikti gamtinių dujų kokybės reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1-194 „Dėl Gamtinių dujų kokybės reikalavimų patvirtinimo“.
10. Šalių santykiams yra taikomos Sutarčių su buitinais Klientais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinių sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2012 m. kovo 22 d. įsakymu Nr. 1-54 „Dėl Sutarčių su buitinais vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinių sąlygų aprašo patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais), sąlygos ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių gamtinių dujų tiekiamai buitiniams vartotojams, nuostatos. Sutarties šalys negali nustatyti tokių Sutarties sąlygų, kurios pablogintų Kliento padėtį arba pagerintų šią padėtį kitų buitinių Klientų atžvilgiu, palyginti su ta, kurią nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
11. Garantinis gamtinių dujų tiekimas (toliau – garantinis tiekimas), Operatoriaus vykdomas Klientui, kai Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba) sustabdo arba panaikina licenciją (leidimą) vykdyti gamtinių dujų tiekimo veiklą Tiekėjui. Garantinis tiekimas Klientui užtikrinamas ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 1-248 „Dėl Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių patvirtinimo“, nustatyta tvarka ir sąlygomis, kuriam pasibaigus, garantinį tiekimą vykdančiam Operatorius įgyja teisę nutraukti gamtinių dujų tiekimą Klientui. Vartotojai, kuriems užtikrinamas garantinis gamtinių dujų tiekimas, už suvartotas gamtines dujas turi atsiskaityti Operatoriui. Atsiskaitymoji sąskaita garantinio gamtinių dujų tiekimo laikotarpiu LT35 4010 0510 0215 7337, Luminor Bank AS Lietuvos skyrius.
12. Sutartimi neaparti šalių tarpusavio santykiai yra reglamentuojami Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymu, Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Prekybos gamtinėmis dujomis taisyklėmis ir kitais teisės aktais.
13. Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka Gamtinių dujų įstatyme, Prekybos gamtinėmis dujomis taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytas sąvokas.

### II. SUTARTIES SUDARYMAS IR GALIOJIMAS

14. Fizinis asmuo, kuris pageidauja vartoti gamtines dujas ir gauti su jų vartojimu susijusias paslaugas, asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms, nesusijusioms su komercine ar profesine veikla, kreipiasi į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo ir privalo pateikti asmens tapatybę, namo (buto) nuosavybę patvirtinančius ir kitus reikalingus dokumentus.
15. Klientas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis ir Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamomis kainomis bei Sutarties sąlygomis. Sutartis gali būti sudaroma atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių arba nuotoliniu būdu telefonu ar naudojantis Tiekėjo savitarnos svetaine e.ignitis.lt.
  - 15.1. Sudarant Sutartį savitarnos svetainėje:
    - 15.1.1. Klientas turi prisiregistruoti ir prisijungti prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt per savo elektroninės bankininkystės paskyrą ar kitu svetainėje nurodytu būdu nustatyti savo asmens tapatybę ir patvirtinti pasirašomą Sutartį.

- 15.1.2. Šalys susitaria, kad Sutartis yra laikoma pasirašyta, kai Klientas, naudodamasis elektroninio ryšio prietaisais, Tiekėjo savitarnos svetainėje, prisijungęs prie savo asmeninės paskyros, paspaudžia mygtuką „Pasirašyti“.
- 15.1.3. Sudarius Sutartį, Tiekėjo savitarnos svetainėje sugeneruojamas (PDF formato) dokumentas ir patalpinamas Kliento paskyroje. Toks dokumentas yra prilyginimas rašytinei Sutarties formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
- 15.1.4. Klientas turi saugoti sudarytos Sutarties kopiją popieriniu arba elektroniniu formatu.
- 15.2. Sudarant Sutartį telefonu:
  - 15.2.1. Telefoninio pokalbio metu Klientas informuojamas apie esmines Sutarties sąlygas.
  - 15.2.2. Klientui telefoninio pokalbio metu išreiškus sutikimą su išvardintomis Sutarties sąlygomis, pokalbio garso įrašas prilyginamas parašui ir Sutartis laikoma sudaryta.
  - 15.2.3. Po Sutarties sudarymo telefonu Klientui paštu ar elektroniniu paštu išsiunčiamos Sutarties sąlygos.
16. Kai Kliento gamtinių dujų sistema pirmą kartą prijungiama prie gamtinių dujų skirstymo sistemos, Klientas, sudarydamas su Tiekėju Sutartį, yra atsakingas už teisingą gamtinių dujų vartojimo paskirties nurodymą. Klientas, kuris vartoja gamtines dujas maistui ruošti ir (ar) vandeniui šildyti yra priskiriamas I (pirmam) vartotojų pogrupiui; Klientas, kuris vartoja gamtines dujas patalpoms šildyti ir kitoms reikmėms, priskiriamas II (antram) vartotojų pogrupiui. Pirmaisiais (prijungimo) metais taikomas atitinkamam vartotojų pogrupiui nustatytas gamtinių dujų tarifas (kaina), atsižvelgiant į Kliento nurodytą gamtinių dujų vartojimo paskirtį.
17. Tiekėjas su nauju Klientu gali sudaryti Sutartį, kai jis pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus turi įrengtą vartotojo gamtinių dujų sistemą, kuri yra prijungta (parengta prijungti) prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistemos. Naujas Klientas, įvykdes naujo buitinio Kliento gamtinių dujų sistemos prijungimo prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistemos sutartį, gali sudaryti sutartį su Tiekėju.
18. Klientas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiais Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamais gamtinių dujų tarifais (kainomis), Sutarties sąlygomis bei saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis (Tiekėjas informaciją viešai skelbia savo interneto svetainėje).
19. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos, jeigu nenurodoma kita jos įsigaliojimo data. Kai Kliento gamtinių dujų sistema (objektas) pirmą kartą prijungiama prie skirstymo sistemos, Sutartis su Klientu įsigalioja gamtinių dujų paleidimo į Kliento gamtinių dujų sistemą dieną. Tiekėjo keitimo atveju, Sutartis įsigalioja Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka. Sutartis su Klientu sudaroma neterminuotam laikui, jeigu šalys nesusitaria kitaip.
20. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Tiekėjo internetinėje svetainėje ir kitais būdais, elektroniniu paštu, trumposiomis žinutėmis, telefonu, raštu (paštu, per kurjerį).

### III. GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMO TVARKA IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

21. Pagal gamtinių dujų tiekimo patikimumą Klientas yra priskiriamas nenutrūkstamo gamtinių dujų tiekimo grupei ir yra laikomas pažeidžiamu vartotoju.
22. Klientui gamtinės dujos tiekiamos neribojant suvartojamo gamtinių dujų kiekio. Sutartyje Klientui nurodomas matavimo priemonės didžiausias leistinas vartoti gamtinių dujų srautas  $Q_{max}$  ( $m^3/h$ ).
23. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas be išankstinio įspėjimo:
  - 23.1. kai Sutarties šalys raštu susitaria nutraukti Sutartį;
  - 23.2. Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 5 dalies 1–3 punktų nustatytais pagrindais (avarijos grėsmė, grėsmė žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui, avarija ar ekstremalioji energetikos situacija) ir tvarka. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 163 „Dėl Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašas) nustatyta tvarka;
  - 23.3. kai nustatoma, jog Klientas neteisėtai vartoja gamtines dujas (įrengta aplankos linija, gamtinės dujos vartojamos be apskaitos ar darant poveikį matavimo priemonei);
  - 23.4. kai gamtinės dujos vartojamos nesudarius Sutarties;
  - 23.5. kai Klientas viršija matavimo priemonės leistiną vartoti gamtinių dujų srautą ( $m^3/h$ ), nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje.
24. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 6 dalyje nustatytais pagrindais (Klientas kelia trikdžius, neįsileidžia Operatoriaus į patalpas, teritoriją, būtina atlikti remonto ar kitų vartotojų sistemų prijungimo darbus) ir

tvarka, Tiekėjui ir (ar) Operatoriui raštu įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas. Įspėjimo terminas Klientui pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo dienos.

25. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 7 dalyje nustatyto atveju, jei, Klientą įspėjus prieš 15 kalendorinių dienų Tiekėjo pasirinkimu elektroniniu paštu, trumposiomis žinutėmis, telefonu, raštu (paštu, per kurjerį), jis neatsiskaito už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas.
26. Jei gamtinių dujų tiekimas buvo nutrauktas vadovaujantis gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 5 dalies 1 ir 2 punktu, 6 dalies 1 ir 3 punktu nustatytais atvejais ir Sutarties 20.3, 20.4, 20.5 ir 21 punktais, gamtinių dujų tiekimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimą už gamtines dujas ir suteiktas paslaugas bei apmoka Operatoriui gamtinių dujų tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo (Kliento gamtinių dujų sistemos atjungimo, pajungimo) bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus nustatytais į kainiais.

#### IV. GAMTINIŲ DUJŲ KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

27. Kliento suvartotas gamtinių dujų kiekis nustatomas pagal objekte įrengtos matavimo priemonės rodmenis. Gamtinių dujų kiekio matavimo ir skaičiavimo vienetą, Klientui atsiskaitant už gamtines dujas ir suteiktas paslaugas, yra kubinis metras (m<sup>3</sup>). Gamtinių dujų kiekis laikomas patiekta (pristatytas) ir apskaitytas pagal matavimo priemonių rodmenis, jeigu:
  - 27.1. Klientas sutartyje nustatytu laiku deklaruoja matavimo priemonių rodmenis;
  - 27.2. matavimo priemonių su nuotolinio rodmenų nuskaitymo funkcija rodmenis nuotoliniu būdu nuskaity Operatorius. Operatorius matavimo priemonių rodmenis nuotoliniu būdu nuskaity Sutartyje nustatytu ataskaitinių laikotarpių dažnumu ir dalinasi šia informacija su Tiekėju ir Vartotoju;
  - 27.3. matavimo priemonių rodmenis fiksuoja Operatorius ir (ar) jo įgalioti asmenys (rangovai);
  - 27.4. sutrikus matavimo priemonei, matavimo priemonių rodmenis gamtinių dujų apskaitos tvarkos aprašo nustatyta tvarka apskaičiuoja Operatorius, atlikdamas gamtinių dujų kiekio perskaiciavimą;
  - 27.5. teisės aktų ar Sutartyje nustatytais atvejais į Kliento objektą patiekta (pristatytas) gamtinių dujų kiekis yra apskaičiuojamas pagal vidutinį Kliento objekto gamtinių dujų suvartojimą.
28. Klientas moka už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas. Gamtinių dujų tarifą (kainą) sudaro prognozuojamų gamtinių dujų (produkto), įskaitant suskystintų gamtinių dujų (toliau – SGD) pakartotinį dujinimą, SGD perkrovą ir gamtinių dujų pristatymą iki mažos apimtys SGD pakartotinio dujinimo įrenginio, konkrečių perdavimo, skirstymo, laikymo, tiekimo kainų ir skirtumo tarp ankstesnio tarifų galiojimo laikotarpio prognozuotų ir faktinių gamtinių dujų (produkto) kainų suma. Konkreti gamtinių dujų tarifus (kainas) kas pusę metų nustato Tiekėjas ar Taryba. Gamtinių dujų tarifo (kainos) dedamosios viešai skelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje.
29. Klientas su Tiekėju už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas atsiskaito gamtinių dujų įstatymo tvarka nustatytais ir viešai paskelbtais tarifais (kainomis).
30. Jei naujo Kliento gamtinių dujų sistema pirmą kartą buvo prijungta prie gamtinių dujų skirstymo sistemos, tais metais turi būti taikomas atitinkamam Kliento pogrupiui (Kliento grupei) nustatytas gamtinių dujų tarifas (kaina), atsižvelgiant į turimus dujinius prietaisus ir įvertinant faktinę gamtinių dujų vartojimo paskirtį ir pasibaigus kalendoriniams metams, naujo Kliento mokėjimai neperskaiciuojami. Jeigu Klientas per kalendorinius metus faktiškai suvartoja didesnį ar mažesnį gamtinių dujų kiekį nei buvo numatęs metų pradžioje ir dėl to turi būti priskirtas kitam pogrupiui (Kliento grupei), tai, pasibaigus kalendoriniams metams, per praėjusius vienerius metus atlikti mokėjimai perskaiciuojami pagal atitinkamam pogrupiui (Kliento grupei) nustatytą gamtinių dujų tarifą (kainą). Kai kalendorinių metų eigoje Klientas pakeičia Tiekėją arba pasikeičia objekto savininkas (ar teisėtas valdytojas), pasibaigus kalendoriniams metams, Kliento mokėjimai neperskaiciuojami.
31. Jei Klientas pareikalavo neeilinės matavimo priemonės patikros, jis sumoka Operatoriaus patirtas sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad matavimo priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus. Jeigu nustatoma, kad matavimo priemonė netinkama naudoti ne dėl Kliento kaltės, už atliktą patikrą moka Operatorius.

#### V. ATSISKAITYMAS UŽ SUVARTOTAS GAMTINES DUJAS IR SUTEIKTAS PASLAUGAS

32. Klientas atsiskaito už faktiškai suvartotą gamtinių dujų kiekį, nustatytą pagal matavimo priemonės rodmenį, kurį Klientas užfiksuoja ir deklaruoja Tiekėjui iki paskutinės ataskaitinio laikotarpio dienos.
33. Klientui nevykdydam pareigos deklaruoti gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis, išskyrus atvejus, jei Klientas, ne vėliau kaip paskutinę kito ataskaitinio laikotarpio dieną deklaruoja faktinius gamtinių dujų

apskaitos prietaisų rodmenis, Tiekėjas turi teisę išrašyti mokėjimo dokumentą su vidutiniu Kliento suvartojamų gamtinių dujų kiekiu. Vidutinis Kliento suvartojamų gamtinių dujų kiekis nustatomas vadovaujantis gamtinių dujų deklaravimo, apskaitos ir apmokėjimo sąlygomis.

34. Klientas pasirenka atsiskaitymo ir mokėjimo būdą (mokėjimą negrynaisiais, grynaisiais pinigais ar kt.).
35. Klientas už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas gali atsiskaityti: savitamos svetainėje e.ignitis.lt, bankų paslaugų svetainėse ir kitose elektroninėse įmokų surinkimo vietose arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse, nurodęs Kliento kodą ir tikslius gamtinių dujų kiekio matavimo priemonės rodmenis.
36. Kliento prašymu, faktiškai per ataskaitinį laikotarpį Kliento suvartotas gamtinių dujų kiekis nustatomas įvertinus vidutinį Kliento objekto gamtinių dujų suvartojimą, kuris apskaičiuojamas Sutarčių su buitinais vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinį sąlygų apraše nustatyta tvarka. Nuo vidutinio Kliento objekto gamtinių dujų suvartojimo taikymo pradžios Sutarties 43.4 ir 29 punktai Klientui netaikomi, o už per ataskaitinį laikotarpį suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas Klientas atsiskaito pagal Tiekėjo pateiktą mokėjimo dokumentą. Tiekėjas siunčia Klientui popierinius mokėjimo dokumentus netaikydamas papildomų mokesčių. Jei Kliento elektroninio pašto adresas yra žinomas, mokėjimo pranešimai siunčiami elektroniniu paštu, informuojant, kad mokėjimų dokumentai ir kartu su jais pateikiama informacija yra patalpinta savitamos svetainėje e.ignitis.lt. Kliento paskyroje. Laikoma, kad Klientas yra pasirinkęs mokėjimo dokumentų ir (ar) informacijos pateikimo elektroninėmis ryšio priemonėmis būdą, jei jomis naudojasi priimdamas mokėjimo dokumentus ir pagal juos atsiskaitydamas už gamtines dujas ir suteiktas paslaugas.
37. Klientui atsiskaitymo terminas už per ataskaitinį laikotarpį suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas yra vienas kalendorinis mėnuo po ataskaitinio laikotarpio.
38. Sutartyje nustatytu terminu už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas neatsiskaičiusiam Klientui gali būti skaičiuojami iki 0,02 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigiai už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. Tiekėjas raštu informuoja Klientą apie delspinigių susidarymą, nurodo jų dydį ir susidarymo priežastį. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskaičiavimu einančiu mokėjimu už gamtines dujas.
39. Klientas už patiektas, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtas, gamtines dujas moka mokėjimo dieną galiojančiais gamtinių dujų tarifais (kainomis), išskyrus atvejus, kai turi būti mokama gamtinių dujų tarifais (kainomis), galiojusiais matavimo priemonės rodmenų fiksavimo (skolos nustatymo) dieną. Kliento mokėjimas laikomas atliktu nuo mokėjimui skirtų lėšų nurašymo iš mokėtojo sąskaitos dienos arba mokėjimo vietoje išduoto lėšų priėmimo dokumento išdavimo datos.
40. Klientas, perleidęs objektą, kuriame vartojamos gamtinės dujos, kito asmens nuosavybėn, iki Sutarties nutraukimo dienos Tiekėjui praneša galutinį matavimo priemonės rodmenį ir atsiskaito su Tiekėju už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas. Tuo atveju, kai Klientas iki objekto perleidimo dienos vengia atsiskaityti ar neatsiskaito už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas, atsakomybė apmokėti už atitinkamu laikotarpiu suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas tenka atitinkamo laikotarpio objekto savininkui. Objekto perleidimo dieną šalis pasirašo dokumentą, kuriame įformina tarpusavyje suderintus matavimo priemonės rodmenis ir atsakomybę dėl atsiskaitymo. Naujas Klientas perėmęs objektą, sudaro su Tiekėju Sutartį ir atsiskaito už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas nuo buvusio savininko apmokėto galutinio matavimo priemonės rodmenis arba, jei yra tarpusavio suderinimo aktas, nuo akte tarpusavyje suderinto matavimo priemonės rodmenis.
41. Dėl Tiekėjo kaltės, vykdam teisės aktuose įtvirtintus licencijuojamos veiklos įpareigojimus, susidariusi Kliento skola išieškoma ne daugiau kaip už 2 mėnesius,ėjusius prieš einamąjį mėnesį, ši skola skaičiuojama už Klientui patiektas gamtines dujas, neskaiciuojant delspinigių. Permoka už suvartotas gamtines dujas skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį, kuri įskaitoma į būsimus atsiskaitymus už gamtines dujas arba gražinama Klientui. Jeigu Klientas dėl savo kaltės (ar padarytų klaidų) klaidingai deklaravo, neteisingai apskaičiavo ir nepilnai atsiskaitė už suvartotas gamtines dujas, skola išieškoma už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį.
42. Klientas su garantinį tiekimą vykdančiu Operatoriumi už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas atsiskaito pagal Gamtinių dujų įstatymo 39 straipsnį nustatytais garantinio tiekimo kainomis.
43. Garantinio tiekimo atveju Klientui nesudarius sutarties su kita tiekimo įmone ir nesudarius sutarties su Operatoriumi, Klientas privalo apmokėti Operatoriui už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas.

#### VI. TIEKĖJO, KLIENTO IR OPERATORIAUS PAREIGOS, TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

44. **Tiekėjas įsipareigoja:**
  - 44.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Klientui gamtines dujas;

- 44.2. užtikrinti patikimą, saugų gamtinių dujų tiekimą į pristatymo vietą Kliento objektui;
- 44.3. informuoti Klientą apie saugų gamtinių dujų vartojimą, skelbiant šią informaciją Tiekėjo interneto svetainėje, pateikiant Klientui atmintinę, kaip saugiai vartoti gamtines dujas;
- 44.4. pranešti Klientui apie tarifų (kainų) ir kitų mokėjimų pasikeitimą raštu ar kitais būdais suprantamai ir ne vėliau kaip likus vienam ataskaitiniam laikotarpiui iki naujų tarifų (kainų) ir kitų mokėjimų įsigaliojimo;
- 44.5. tiesiogiai, suprantamai informuoti Klientą apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Kliento teisę nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios Sutarties sąlygų;
- 44.6. teikti Klientui informaciją apie efektyvų ir saugų gamtinių dujų vartojimą, teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, gamtinių dujų tarifus (kainas) ir paslaugų kainas, Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
- 44.7. sudaryti Klientui galimybę rinktis kelis apmokėjimo už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas būdus;
- 44.8. tvarkyti tiekiamų gamtinių dujų apskaitą;
- 44.9. Sutarties 21 ir 22 punktuose numatytais terminais informuoti Klientą apie numatomą gamtinių dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą. Pranešti Klientui visuomenės informavimo priemonėmis apie avariją, ekstremaliąją situaciją gamtinių dujų sektoriuje arba gamtinių dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą į Lietuvos Respublikos teritoriją, dėl kurių neįmanoma tęsti gamtinių dujų tiekimo (transportavimo);
- 44.10. Klientui pageidaujant suteikti informaciją apie gamtinių dujų kokybę, jų parametrų pasikeitimą;
- 44.11. ne vėliau kaip per 6 savaites nuo Sutarties nutraukimo dienos Klientui, pasirinkusiam kitą Tiekėją ar nutraukusiam Sutartį, pateikti galutinę sąskaitą;
- 44.12. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 44.13. informuoti Sutarties šalį apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
- 44.14. tvarkyti Kliento asmens duomenis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo (toliau – ADTA) ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka Sutarties sudarymo, vykdymo ir nutraukimo, įsiskolinimo valdymo ir mokumo vertinimo tikslais, laikantis Tiekėjui (duomenų valdytojui) ADTA) ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatytų pareigų bei užtikrinant ADTA) ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų numatytas Kliento (duomenų subjekto) teises;
- 44.15. vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.

**45. Tiekėjas turi šias teises:**

- 45.1. iš Kliento gauti matavimo priemonės rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 45.2. suderinus laiką su Klientu, tikrinti, ar Klientas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą gamtinių dujų kiekį;
- 45.3. roboti ir (ar) nutraukti gamtinių dujų tiekimą Klientui Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių XII skyriuje nustatytais atvejais ir tvarka;
- 45.4. reikalauti iš Kliento apmokėti už neeilinį matavimo priemonės rodmenų patikrinimą, kai Klientas Sutartyje ar teisės aktuose nustatyta tvarka nedeklaruoja matavimo priemonės rodmenų;
- 45.5. tvarkyti Kliento asmens duomenis:
- 45.5.1. Sutarties sudarymo, vykdymo ir nutraukimo tikslu;
- 45.5.2. mokumo vertinimo, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo tikslais, Tiekėjas turi teisę ADTA) nustatyta tvarka Sutartyje nurodytus ir iš Sutarties kylančius asmens duomenis (įskaitant duomenis apie įsiskolinimo dydį ir Sutarties vykdymą) perduoti tretiesiems asmenims, įtraukti į asmenų skolų registrus, skelbti viešai (išskyrus viešą asmens kodo skelbimą). Klientas privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias Tiekėjo išlaidas. Tiekėjas taip pat turi teisę perleisti visą piniginių reikalavimų ar jo dalį tretiesiems asmenims, nepažeidžiant Kliento teisių ir labiau nesuvaržant jo prievolių.
- 45.5.3. Tiekėjas taip pat turi teisę rinkti asmens duomenis skolos išieškojimo, Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais iš VĮ „Registrų centras“, Gyventojų registro ir kitų valstybės tvarkomų duomenų bazių ir registrų;
- 45.5.4. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę gauti iš Operatoriaus Kliento asmens duomenis ir kitą informaciją, būtiną teisės aktuose nustatytų Tiekėjo funkcijų vykdymui.

- 45.6. vienašališkai nutraukti Sutartį 76 punkte nustatytais Sutarties nutraukimo sąlygomis;
- 45.7. kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatyme ir kituose teisės aktuose.

**46. Klientas įsipareigoja Tiekėjui:**

- 46.1. prieš pradėdamas vartoti gamtines dujas, sudaryti Sutartį;
- 46.2. prieš pasirašydamas Sutartį, susipažinti su saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis ir pasirinkti, kad būtų instruktuoti visi objekte gyvenantys ir dujiniais prietaisais besinaudojantys asmenys. Patvirtinti, pasirašant Sutartyje, kad yra susipažinęs su saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis;
- 46.3. neviršyti Sutartyje nurodyto matavimo priemonės leistino naudoti gamtinių dujų srauto Qmax (m<sup>3</sup>/h);
- 46.4. jei nesutarta kitaip, iki paskutinės ataskaitinio laikotarpio dienos užfiksuoti matavimo priemonės rodmenį ir pateikti jį Tiekėjui bet kuriuo iš nurodytų būdų - Tiekėjo ar Operatoriaus savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu, įmokas priimančiose įstaigose (tik atsiskaitant už suvartotas gamtines dujas) ar panašiai;
- 46.5. jei nesutarta kitaip, Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka pagal galiojančius tarifus (kainas) atsiskaityti su Tiekėju už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas pagal matavimo priemonės rodmenis. Klientas atsiskaityti gali savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, bankų paslaugų svetainėse ir kitose elektroninėse įmokų surinkimo vietose arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse, nurodydamas Kliento kodą ir tikslius gamtinių dujų kiekio matavimo priemonės rodmenis;
- 46.6. per 10 darbo dienų informuoti Tiekėją, jei keičiasi objekto savininkas ir (ar) teisėtas valdytojas ir nutraukti Sutartį, o jei pakeista objekto paskirtis bei jis pritaikytas ūkinei ar komercinei veiklai – sudaryti naują sutartį;
- 46.7. iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti Tiekėjui matavimo priemonės rodmenį ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas;
- 46.8. atlyginti Tiekėjui patirtus tiesioginius nuostolius, kai Klientas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 46.9. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
- 46.10. informuoti Sutarties šalį prieš 10 kalendorinių dienų raštu apie vienašališką Sutarties nutraukimą arba Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatytą tvarka apie tiekėjo pakeitimą.

**47. Klientas įsipareigoja Operatoriui:**

- 47.1. nedelsdamas, Sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis informuoti įmonę, teikiančią avarinės tarnybos paslaugas, apie gamtinių dujų sistemos avarijas, sutrikimus ir gedimus bei leisti šios įmonės darbuotojams, įvykus avarijai ar nustačius dujotiekio pažeidimą, atlikti žemės kasimo, gamtinių dujų skirstymo sistemos remonto bei kitus pagalbinis darbus Klientui priklausančioje teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpoje;
- 47.2. užtikrinti Kliento teritorijoje esančių skirstomųjų dujotiekių ir jų įrenginių (gamtinių dujų slėgio reguliatorių, uždaromųjų įtaisų, nuotolinio duomenų nuskaitymo ir matavimo priemonių) ir jų plombų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, o pastebėjęs jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas ar kitokius pažeidimus nedelsdamas Sutartyje nurodytais telefonais informuoti Tiekėją ir (ar) Operatorių;
- 47.3. užtikrinti, kad Operatoriaus darbuotojai ar kiti Operatoriaus įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinius pažymėjimus, gautų Kliento (patalpų savininko ar teisėto valdytojo) sutikimą patekti į Kliento teritoriją (namų valdą) ir (ar) patalpas, nuo 8 iki 22 val. ir galėtų atlikti dujotiekių ir jų įrenginių, matavimo priemonės techninę priežiūrą, keitimą, perkėlimą, matavimo priemonės rodmenų ir plombų tikrinimą bei tikrinti, ar Klientas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą gamtinių dujų kiekį;
- 47.4. leisti Operatoriaus darbuotojams ar kitiems Operatoriaus įgaliotiems asmenims (rangovams) eksploatuoti Kliento teritorijoje (namų valdoje) ar pastatuose esančius ir Operatoriui priklausančius skirstomuosius dujotiekius ir jų įrenginius;
- 47.5. Sutartyje nustatyta tvarka apmokėti neeilinės matavimo priemonės metrologinės patikros metu Operatoriaus patirtas išlaidas;
- 47.6. dalyvauti Operatoriui keičiant matavimo priemones, plombas, paleidžiant dujas į Kliento dujų sistemą. Šiame procese turi teisę dalyvauti Kliento atstovas;
- 47.7. atlyginti nuostolius Operatoriui už savavališką matavimo priemonės pakeitimą, sugadinimą, dujotiekio ar jo įrenginių sugadinimą, plombų pažeidimą, įrengtą matavimo priemonės aplankos liniją, priverstinai stabdomą arba kitaip gadinamą matavimo priemonės mechanizmą ir neteisėtai suvartotas

- gamtinės dujas, išskyrus atvejį, kai Klientas dėl neatsargumo pažeidė plombą, nedelsdamas informavo Tiekėją ir (ar) Operatorių ir kitų pažeidimų nebuvo nustatyta;
- 47.8. pasirašyti aktą, kuriuo Operatoriaus atstovai įformina skirstymo sistemos, esančios Kliento valdose avarijas, sutrikimus, kitus įvykius (gedimus), matavimo priemonių, išardomų sujungimų, plombų pažeidimus. Aktas pasirašomas su žyma „susipažinau“;
- 47.9. vykdyti gamtinių dujų tiekimo apribojimo ir (ar) nutraukimo reikalavimus pagal Operatoriaus nurodymus;
- 47.10. teikti Operatoriui visą pagrįstai reikalaujamą informaciją, susijusią su Kliento gamtinių dujų sistemos ir įrenginių prijungimu, technine būkle ir veikimu;
- 47.11. vykdyti Operatoriaus ir (ar) Valstybinės energetikos inspekcijos prie Energetikos ministerijos (toliau – Valstybinė energetikos inspekcija) įpareigojimus (nurodymus) pertvarkyti, rekonstruoti ar suremontuoti Klientui priklausančią gamtinių dujų sistemą, kai jos būklė kelia tiesioginį pavojų žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui. Pašalinti Valstybinės energetikos inspekcijos ir (ar) Operatoriaus raštu nurodytus Kliento gamtinių dujų sistemos trūkumus;
- 47.12. garantinio tiekimo metu vykdyti Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių 89 punkte nustatytas pareigas;
48. **Operatorius turi šias teises:**
- 48.1. iš Kliento gauti matavimo priemonės rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 48.2. suderinus laiką su Klientu, pateikti į Kliento teritoriją (namų valdą) ir (ar) patalpas, eksploatuoti gamtinių dujų skirstymo sistemos dalis, įrengti, perkelti, prižiūrėti, keisti ir tikrinti matavimo priemones, plombas, įvertinti ar Klientas laiku ir teisingai pagal matavimo priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą gamtinių dujų kiekį;
- 48.3. suderinus laiką su Klientu, tikrinti, ar Kliento gamtinių dujų sistema atitinka nustatytus įrengimo, eksploatavimo, naudojimo ir techninės saugos reikalavimus;
- 48.4. Klientui nesilaikant esminių Sutarties ir (ar) teisės aktų reikalavimų ir (ar) prašant Tiekėjui Sutartyje, Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka, gali atjungti Kliento gamtinių dujų sistemą nuo skirstymo sistemos;
- 48.5. apriboti ir (ar) nutraukti gamtinių dujų skirstymą Klientui Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių XII skyriuje nurodytais atvejais ir tvarka. Gamtinių dujų skirstymas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo nustatyta tvarka;
- 48.6. reikalauti iš Kliento apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios matavimo priemonės pakeitimą, metrologinę patikrą, kai matavimo priemonės pakeitimas, patikra atlikta Kliento rašytiniu prašymu ir buvo nustatyta, kad matavimo priemonė veikia tinkamai ir atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 48.7. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš ją padariusių asmenų;
- 48.8. tvarkyti Kliento asmens duomenis garantinio gamtinių dujų tiekimo, transportuotų gamtinių dujų apskaitos, žalos nustatymo ir atlyginimo, gamtinių dujų sistemų patikimumo ir techninės saugos užtikrinimo, ekstremalių situacijų valdymo ir kitais teisėtais tikslais, mutatis mutandis taikant Sutarties 41.14 papunktyje numatytus reikalavimus;
- 48.9. Klientui skirtus pranešimus skelbti viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Tiekėjo internetinėje svetainėje ir kitais būdais, elektroniniu paštu, trumposiomis žinutėmis, telefonu, raštu (paštu, per kurjerį).
- 48.10. kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatyme ir kituose teisės aktuose.
49. **Kitos Kliento pareigos**
- 49.1. įrengti, naudoti ir saugiai eksploatuoti Kliento gamtinių dujų sistemą taip, kad būtų užtikrinti teisės aktuose nustatyti reikalavimai;
- 49.2. periodiškai tikrinti dūmtraukius ir vėdinimo kanalus, susijusius su Klientui nuosavybės teise priklausančiomis ar teisėtai valdomomis patalpomis, kuriose vartojamos gamtinės dujos, prireikus juos valyti ir remontuoti;
- 49.3. vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.
50. **Kliento teisės Tiekėjui**
- 50.1. laisvai ir nemokamai pasirinkti Tiekėją ir sudaryti Sutartį;
- 50.2. gauti iš Tiekėjo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisingą formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, gamtinių dujų tarifus (kainas) bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie tarifus (kainas) pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 50.3. pasirinkti vieną iš kelių Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas būdų;
- 50.4. pasirinkti mokėjimo dokumentų pateikimo, atsiskaitymo bei mokėjimo (grynaisiais ar negrynaisiais pinigais) būdą, tačiau neįgyvendinus šios teisės, mokėjimo dokumentai siunčiami paštu, jei kliento elektroninio pašto adresas nėra žinomas, pateikiant popierinius mokėjimų dokumentus ir kartu su jais pateikiamą informaciją;
- 50.5. reikalauti ir gauti paaiškinimus, kokių pagrindų Tiekėjas skaičiuoja nepriemoką (skolą) už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas;
- 50.6. nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintinai Civilinio kodekso 6.390 straipsnio 1 dalyje nustatytais sąlygomis;
- 50.7. Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka turi teisę nemokamai pakeisti Tiekėją ir sudaryti naują Sutartį;
- 50.8. reikalauti iš Tiekėjo atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepateiktų ir (ar) netinkamos kokybės gamtinių dujų.
51. **Kliento teisės Operatoriui**
- 51.1. reikalauti Operatoriaus, kad būtų atlikta neeilinė matavimo priemonės patikra. Klientas sumoka patirtas patikros sąnaudas, jeigu buvo nustatyta, kad matavimo priemonė veikia tinkamai ir atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 51.2. reikalauti iš Operatoriaus (garantinio tiekimo atveju) atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepateiktų ir (ar) patiektų netinkamos kokybės gamtinių dujų.
52. **Kitos Kliento teisės**
- 52.1. Klientas turi ADTAĮ ir kituose asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatytas duomenų subjekto teises;
- 52.2. kitas teises, nustatytas Gamtinių dujų įstatymo 57 straipsnio 2 dalyje ir kituose teisės aktuose.
53. **Tiekėjo, Kliento ir Operatoriaus atsakomybė**
- 53.1. Klientas privalo atlyginti Operatoriui padarytus nuostolius (žalą) už neteisėtą gamtinių dujų vartojimą Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis. Žala Operatoriui apskaičiuojama vadovaujantis Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių 138, 149 punktų nuostatomis, o neteisėtas gamtinių dujų vartojimas suprantamas taip, kaip jis apibrėžtas šių taisyklių XI skyriuje.
- 53.2. Jei Tiekėjas ir (ar) Operatorius (garantinio tiekimo atveju) Klientui nepateikė Sutartyje nustatytos kokybės gamtinių dujų, tokiu atveju Tiekėjas ir (ar) Operatorius privalo atlyginti visus patirtus tiesioginius nuostolius.
- 53.3. Tiekėjas ir (ar) Operatorius neatsako už pasekmes, jei Klientas neleidžia atlikti gamtinių dujų skirstymo sistemos ar matavimo priemonės, esančios Kliento teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpose, remonto, techninės priežiūros, keitimo darbų ar neužtikrina saugaus Kliento gamtinių dujų sistemos eksploatavimo.
- 53.4. Tiekėjas neatsako už vėlavimą pradėti tiekti gamtines dujas, jei šis vėlavimas yra kilęs dėl Kliento laiku ir (ar) tinkamai nepateiktos teisingos informacijos ar neįvykdytų kitų pareigų Tiekėjui, Operatoriui ir (ar) tretiesiems asmenims, kiek tai reikalinga tam, kad Tiekėjas pagal Sutartį galėtų pradėti tiekti gamtines dujas.
- 53.5. Nė viena Sutarties šalis neatsako už Sutarties nevykdymą, jei tas nevykdymas bus nenugalimos jėgos (force majeure) padarinys. Pasibaigus nenugalimai jėgai (force majeure), Sutarties šalis privalo nedelsdama įsipareigojimus, jeigu įmanoma juos įvykdyti, kurių nevykdė iki nenugalimos jėgos (force majeure), jeigu šalys nesusitarė kitaip.
- VII. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**
54. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiu asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių

- duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Tiekėjui Klientas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.
55. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
56. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir/arba gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis susijusius su paslaugų teikimu (gamtinių dujų suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
57. Tiekėjas gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais bei vykdant Klientų nuomonės apklausas, siekiant Tiekėjo teisėto intereso gerinti paslaugų kokybę, didinant energetinį efektyvumą, Klientų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas, kai Klientas yra išreiškęs dėl to atskirą sutikimą ir nėra jo atšaukęs.
58. Klientas, susisiekęs su Tiekėju, ir Tiekėjui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises;
- 58.1. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
- 58.2. reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
- 58.3. prašyti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant teisės aktų reikalavimus;
- 58.4. gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Klientas pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- 58.5. prašyti ištrinti Tiekėjo tvarkomus asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus arba asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- 58.6. apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Tiekėjas įvertins, ar asmuo turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
- 58.7. tuo atveju, kai Kliento asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis nedarant poveikio sutikimo grindžiamo atšaukimo teisėtumui;
- 58.8. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi siekiant teisėtų Tiekėjo interesų – teisę bet kuriuo metu nesutikti su tokiu Kliento asmens duomenų tvarkymu.
59. Klientas, manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
60. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiančioms tretiesiems asmenims, teikiančioms elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
61. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtiną teisės aktuose nustatytų Operatoriaus funkcijų vykdymui. Operatorius šiuos asmens duomenis tvarko vadovaujantis savo privatumo politika, kuri skelbiama Operatoriaus svetainėje.
62. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) objekto, į kurį tiekiami elektros energija, bendraturčiams, kurie bendrai atsako už prievolės, susijusias su bendru turto.
63. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus kartu su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
64. Tiekėjas turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisės saugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Tiekėjo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Tarybai ir kt.).
65. Klientui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą

prieš 30 kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.

66. Vadovaujantis teisės aktais, Tiekėjas turi teisę rinkti ir tvarkyti Kliento asmens duomenis iš VĮ Registrų centras ar kitų registrų Sutarties sudarymo tikslu ir pagrindu.
67. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
68. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo privatumo politikoje internetinėje svetainėje www.ignitis.lt.
69. Nuostatos, užtikrinančios asmens duomenų apsaugą, taikomos fizinių asmenų atžvilgiu.

#### VIII. INFORMACIJA APIE ENERGIJOS VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES

70. Informacija apie vartojimo efektyvumo didinimo priemones prieinama šių įstaigų interneto svetainėse: Energetikos ministerija [www.enmin.lt](http://www.enmin.lt) > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas; Europos Komisija (informacija anglų kalba) [ec.europa.eu/energy](http://ec.europa.eu/energy) > Topics > Energy Efficiency; Būsto energijos taupymo agentūra [www.betalt.lt](http://www.betalt.lt).

#### IX. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

71. Sutartis gali būti nutraukta šalims susitarus dėl jos nutraukimo.
72. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintinai Civilinio kodekso 6.390 straipsnio 1 dalyje nustatytais sąlygomis.
73. Klientas, prieš 10 dienų raštu pranešęs Tiekėjui apie vienašališką Sutarties nutraukimą, privalo pranešti paskutinę Sutarties galiojimo dieną užfiksuotą matavimo priemonės rodmenį ir atsiskaityti už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas. Jeigu Klientas nori pakeisti Tiekėją, Sutarties nutraukimas vykdomas Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklių III skyriuje nustatyta tvarka.
74. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų įspėjęs Klientą raštu paskutiniu Tiekėjui žinomą adresu, Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu ar telefonu siunčiant tekstinę žinutę (jei Klientas turi bevielio ryšio telefoną), jei:
- 74.1. Klientas padarė esminį Sutarties pažeidimą Civilinio kodekso 6.217 straipsnio nustatytais pagrindais. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomas praleistas prievolės įvykdymo terminas ir (ar) šalies prievolės per papildomai nustatytą terminą neįvykdymas. Ši nuostata netaikoma, jeigu dėl Sutartyje nustatytų įsipareigojimų tarp Sutarties šalių vyksta ginčai ir (ar) jie nagrinėjami Sutarties nustatyta tvarka;
- 74.2. Klientas daugiau kaip 18 mėnesių nedeklaravo gamtinių dujų kiekių, nereagavo į Tiekėjo pranešimus ir Operatoriaus darbuotojams nebuvo suteiktos teisės pateikti į Kliento valdą patikrinti matavimo priemonės rodmenį.
75. Sutartis pasibaigia Klientui pateikus objekto, į kurį pagal Sutartį tiekiamos gamtinės dujos, perdavimo ar objekto valdymo teisės netekimą patvirtinantį dokumentą bei prašymą nutraukti Sutartį, nurodant Sutarties nutraukimo datą, objekto matavimo prietaiso rodmenis, patvirtintus Kliento bei naujojo objekto savininko ar teisėto valdytojo (jei tokie yra) parašu. Sutartis taip pat pasibaigia Klientui netekus objekto nuosavybės ar naudojimosi teisės (nuomos, panaudos).
76. Klientas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
77. Kliento kreipimaisi registruojami, tiriami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Kliento kreipimąsi išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo kreipimosi registravimo įmonėje dienos.
78. Ginčai tarp Kliento ir Tiekėjo sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento ir Tiekėjo ginčus Energetikos įstatymo 34 straipsnyje nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja:
- 78.1. Valstybinė energetikos inspekcija – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo;
- 78.2. Taryba – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų

balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai;

79. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo. Tarnyba Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės

veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

80. Tarp Kliento ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimas ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.
81. Už šios Sutarties ar kitų teisės aktų reikalavimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako teisės aktų nustatyta tvarka.